2025年6月27日

お客様各位

レクサス東苗穂における車検業務の不適切運用についてのお詫びとご報告

平素より格別のご高配を賜り、誠にありがとうございます。

このたび、弊社レクサス東苗穂での車検整備の一部の検査におきまして、本来と異なる手順で検査が行われていたことが社内業務点検によって確認されました。

自動車特定整備事業者および指定自動車整備事業者として、法令に則った整備・検査を適正に実施すべきところ、このような事案を発生させてしまったことにより、レクサス東苗穂をご利用のオーナー様、また、レクサス・トヨタ車をご愛用のお客様、関係者の皆様に、多大なるご迷惑とご不安をおかけいたしますこと、心より深くお詫び申し上げます。

弊社といたしましては、本件を厳粛に受け止め、対象のお客様には順次、担当スタッフよりご連絡とお詫びを申し上げたうえで、適正な再検査を無償で実施させていただきます。なお、対象となるお客様は2023年4月から2025年4月までの期間に、レクサス東苗穂にて車検整備を受けていただいたお客様の車両が該当いたします。また、本件への対応につきましては、関係各所へ報告のうえ進めております。

弊社では、昨年の不祥事を契機に、研修や会議を重ね、コンプライアンス意識の浸透に努めてまいりましたが、実務徹底においては会社としての取組みが今なお不十分であったという事実を経営陣一同、認識すると共に猛省し、皆様の信頼を確かなものにする為の更なる対策、改革に取り組んでまいります。改めて詳細調査の結果を含め、再発防止策についてご報告いたしますので、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

札幌トヨタ自動車株式会社
代表取締役社長 相茶省三

【本件に関するお問い合わせ先】

お客様相談室 0120-030-040 (営業時間 9:00~17:45)
レクサス東苗穂 011-789-5000 (営業時間 9:30~18:00)
営業日 定休日火曜日・その他不定休